



ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(БАНК РОССИИ)

УКАЗАНИЕ

« 15 » июня 2026 г.

№ 7370-У

Москва

**О порядке предоставления
кредитного отчета, предоставляемого бюро кредитных историй
в федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный
Правительством Российской Федерации вести государственный
реестр профессиональных коллекторских организаций, перечень
кредитных и микрофинансовых организаций, осуществляющих
деятельность по возврату просроченной задолженности физических
лиц, и осуществлять федеральный государственный контроль (надзор)
за деятельностью профессиональных коллекторских организаций,
а также кредитных и микрофинансовых организаций, включенных
в указанный перечень, в ответ на запрос, указанный в пункте 5¹
части 1 статьи 6 Федерального закона от 30 декабря 2004 года
№ 218-ФЗ «О кредитных историях», и составе такого отчета**

Настоящее Указание на основании пункта 5¹ части 1 статьи 6
Федерального закона от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных
историях» устанавливает:

порядок предоставления кредитного отчета, предоставляемого бюро
кредитных историй в федеральный орган исполнительной власти,
уполномоченный Правительством Российской Федерации вести
государственный реестр профессиональных коллекторских организаций,
перечень кредитных и микрофинансовых организаций, осуществляющих
деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц, и

осуществлять федеральный государственный контроль (надзор) за деятельностью профессиональных коллекторских организаций, а также кредитных и микрофинансовых организаций, включенных в указанный перечень, в ответ на запрос, указанный в пункте 5¹ части 1 статьи 6 Федерального закона от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях»;

состав кредитного отчета, предоставляемого бюро кредитных историй в ответ на запрос федерального органа исполнительной власти, уполномоченного Правительством Российской Федерации вести государственный реестр профессиональных коллекторских организаций, перечень кредитных и микрофинансовых организаций, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц, и осуществлять федеральный государственный контроль (надзор) за деятельностью профессиональных коллекторских организаций, а также кредитных и микрофинансовых организаций, включенных в указанный перечень, указанный в пункте 5¹ части 1 статьи 6 Федерального закона от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях».

1. В целях предоставления кредитного отчета в федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный Правительством Российской Федерации вести государственный реестр профессиональных коллекторских организаций, перечень кредитных и микрофинансовых организаций, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц, и осуществлять федеральный государственный контроль (надзор) за деятельностью профессиональных коллекторских организаций, а также кредитных и микрофинансовых организаций, включенных в указанный перечень (далее – уполномоченный орган), в ответ на запрос уполномоченного органа, указанный в пункте 5¹ части 1 статьи 6 Федерального закона от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях» (далее соответственно – Федеральный закон «О кредитных историях», запрос), направленный в порядке, установленном на основании пункта 5¹ части 1 статьи 6 Федерального закона «О кредитных историях», для проверки сведений о фактах нарушения требований законодательства о защите

прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности бюро кредитных историй (далее – бюро) осуществляет проверку запроса на соответствие составу запроса, установленному на основании пункта 5¹ части 1 статьи 6 Федерального закона «О кредитных историях» (далее – установленный состав запроса).

2. В случае несоответствия запроса установленному составу запроса бюро направляет уполномоченному органу ответ об отказе в предоставлении кредитного отчета с указанием информации, позволяющей уполномоченному органу идентифицировать запрос (номер и дата запроса), а также причины отказа в предоставлении кредитного отчета (далее – ответ об отказе в предоставлении кредитного отчета).

3. В случае соответствия запроса установленному составу запроса бюро в целях предоставления уполномоченному органу кредитного отчета осуществляет поиск информации о субъекте кредитной истории (далее – субъект) в кредитных историях, хранящихся в бюро, по правилам поиска бюро информации о субъекте в целях предоставления пользователю кредитной истории кредитного отчета, установленным Банком России на основании частей 4, 4¹ и 12 статьи 6 Федерального закона «О кредитных историях», и определяет наличие или отсутствие кредитной истории у субъекта.

4. В случае отсутствия кредитной истории у субъекта бюро направляет уполномоченному органу ответ об отсутствии информации о субъекте с указанием сведений, позволяющих уполномоченному органу идентифицировать запрос (номер и дата запроса) (далее – ответ об отсутствии информации о субъекте).

5. В случае наличия кредитной истории у субъекта бюро предоставляет уполномоченному органу кредитный отчет в составе, приведенном в приложении к настоящему Указанию.

6. Сведения, входящие в состав кредитного отчета, приведенный в приложении к настоящему Указанию, предоставляются бюро в ответ на запрос в составе кредитного отчета при наличии таких сведений в кредитной истории субъекта.

7. Бюро предоставляет уполномоченному органу кредитный отчет, направляет ответ об отказе в предоставлении кредитного отчета или ответ об отсутствии информации о субъекте в виде электронного документа способом, установленным пунктом 5¹ части 1 статьи 6 Федерального закона «О кредитных историях» для направления запроса в бюро, в течение пяти рабочих дней со дня получения бюро запроса.

8. Настоящее Указание подлежит официальному опубликованию и в соответствии с решением Совета директоров Банка России (протокол заседания Совета директоров Банка России от 10 июня 2026 года № ПСД-16) вступает в силу с 26 ноября 2026 года.

Председатель
Центрального банка
Российской Федерации

Э.С. Набиуллина

Приложение
к Указанию Банка России
от 15 июня 2026 года № 7370-У
«О порядке предоставления кредитного отчета,
предоставляемого бюро кредитных историй
в федеральный орган исполнительной власти,
уполномоченный Правительством Российской
Федерации вести государственный реестр
профессиональных коллекторских организаций,
перечень кредитных и микрофинансовых
организаций, осуществляющих деятельность
по возврату просроченной задолженности
физических лиц, и осуществлять федеральный
государственный контроль (надзор) за
деятельностью профессиональных коллекторских
организаций, а также кредитных и
микрофинансовых организаций, включенных в
указанный перечень, в ответ на запрос, указанный
в пункте 5¹ части 1 статьи 6 Федерального закона
от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных
историях», и составе такого отчета»

**Состав кредитного отчета, предоставляемого бюро кредитных историй
в федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный
Правительством Российской Федерации вести государственный реестр
профессиональных коллекторских организаций, перечень кредитных и
микрофинансовых организаций, осуществляющих деятельность по
возврату просроченной задолженности физических лиц, и осуществлять
федеральный государственный контроль (надзор) за деятельностью
профессиональных коллекторских организаций, а также кредитных и
микрофинансовых организаций, включенных в указанный перечень,
в ответ на запрос, указанный в пункте 5¹ части 1 статьи 6 Федерального
закона от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях»**

Номер показателя (в соответствии с частью 2 ¹ статьи 5 Федерального закона «О кредитных историях»)	Наименование показателя (в соответствии с частью 2 ¹ статьи 5 Федерального закона «О кредитных историях»)
Титульная часть кредитной истории	
Блок 1. Имя	

1.1	Фамилия
1.2	Имя
1.3	Отчество
Блок 2. Предыдущее имя	
2.1	Признак наличия предыдущего имени
2.2	Фамилия предыдущая
2.3	Имя предыдущее
2.4	Отчество предыдущее
Блок 3. Дата рождения	
3.1	Дата рождения
Блок 4. Документ, удостоверяющий личность	
4.3	Код документа
4.5	Серия документа
4.6	Номер документа
4.7	Дата выдачи документа
Блок 5. Документ, ранее удостоверявший личность	
5.1	Признак наличия документа
5.4	Код документа
5.6	Серия документа
5.7	Номер документа
5.8	Дата выдачи документа
Блок 6. Номер налогоплательщика, регистрационный номер и признак специального налогового режима	
6.2	Номер налогоплательщика
Блок 7. Страховой номер индивидуального лицевого счета (далее – СНИЛС)	
7.1	СНИЛС
Основная часть кредитной истории	
Блок 17. Идентификатор сделки	
17.1	Уникальный идентификатор сделки
17.4	Дата совершения сделки
Блок 18. Общие сведения о сделке	
18.13	Признак возникновения обязательства в результате получения части прав кредитора от другого лица
18.19	Дата возникновения обязательства субъекта
Блок 19. Сумма и валюта обязательства	
19.1	Сумма обязательства
19.2	Валюта обязательства
Блок 20. Сведения о солидарных должниках	
20.1	Признак наличия солидарных должников
20.2	Число солидарных должников
Блок 24. Сведения о передаче финансирования субъекту или о возникновении обеспечения исполнения обязательства	
24.1	Дата передачи финансирования субъекту или возникновения обеспечения исполнения обязательства

Блок 25. Сведения о задолженности	
25.4	Сумма задолженности
25.5	Сумма задолженности по основному долгу
25.6	Сумма задолженности по процентам
25.7	Сумма задолженности по иным требованиям
Блок 27. Сведения о просроченной задолженности	
27.1	Дата возникновения просроченной задолженности
27.3	Сумма просроченной задолженности
27.4	Сумма просроченной задолженности по основному долгу
27.5	Сумма просроченной задолженности по процентам
27.6	Сумма просроченной задолженности по иным требованиям
27.8	Дата последнего пропущенного платежа по основному долгу
27.9	Дата последнего пропущенного платежа по процентам
27.11	Продолжительность просрочки
Блок 28. Сведения о внесении платежей	
28.1	Дата последнего внесенного платежа
Блок 36. Сведения о погашении требований кредитора по обязательству за счет обеспечения	
36.3	Дата погашения требований за счет обеспечения
36.4	Сумма требований, погашенных за счет обеспечения
Блок 38. Сведения о прекращении обязательства	
38.1	Код основания прекращения обязательства
38.2	Дата фактического прекращения обязательства
Блок 39. Сведения о судебном споре или требовании по обязательству	
39.1	Признак судебного спора или требования
39.2	Признак наличия судебного акта
39.3	Дата принятия судебного акта
39.4	Номер судебного акта
39.6	Признак вступления акта в законную силу
Блок 41. Сведения об обязательстве, если в отношении источника формирования кредитной истории открыто конкурсное производство	
41.1	Сумма задолженности на дату открытия конкурсного производства
41.2	Дата открытия конкурсного производства
41.3	Сумма задолженности на дату завершения конкурсного производства
41.4	Дата завершения конкурсного производства
41.5	Сумма задолженности на дату последнего внесенного платежа
41.6	Дата последнего внесенного платежа
41.7	Признак перехода прав кредитора к другому лицу
41.8	Признак прекращения обязательства
41.9	Код основания прекращения обязательства

41.10	Валюта задолженности
41.11	Сумма задолженности на дату перехода прав кредитора к другому лицу или прекращения обязательства
41.12	Дата перехода прав кредитора к другому лицу или прекращения обязательства
Блок 42. Сведения об обязательстве, если источник формирования кредитной истории находится в процессе ликвидации	
42.1	Сумма задолженности на дату начала ликвидации
42.2	Дата начала ликвидации
42.3	Сумма задолженности на дату утверждения ликвидационного баланса
42.4	Дата утверждения ликвидационного баланса
42.5	Сумма задолженности на дату последнего внесенного платежа
42.6	Дата последнего внесенного платежа
42.7	Признак перехода прав кредитора к другому лицу
42.8	Признак прекращения обязательства
42.9	Код основания прекращения обязательства
42.10	Валюта задолженности
42.11	Сумма задолженности на дату перехода прав кредитора к другому лицу или прекращения обязательства
42.12	Дата перехода прав кредитора к другому лицу или прекращения обязательства
Блок 45. Сведения о прекращении передачи информации по обязательству	
45.1	Код причины прекращения передачи информации
45.2	Дата прекращения передачи информации
Дополнительная (закрытая) часть кредитной истории	
Блок 46. Сведения об источнике формирования кредитной истории – юридическом лице	
46.3	Полное наименование
46.4	Сокращенное наименование
46.8	Регистрационный номер
46.10	Номер налогоплательщика
Блок 47. Сведения об источнике формирования кредитной истории – физическом лице	
47.1	Фамилия
47.2	Имя
47.3	Отчество
47.4	Дата рождения
47.6	Код документа
47.8	Серия документа
47.9	Номер документа
Блок 51. Сведения о приобретателе прав – юридическом лице	
51.3	Полное наименование
51.4	Сокращенное наименование

51.7	Регистрационный номер
51.9	Номер налогоплательщика
51.10	Дата приобретения прав
Блок 52. Сведения о приобретателе прав – физическом лице	
52.1	Фамилия
52.2	Имя
52.3	Отчество
52.4	Дата рождения
52.7	Номер налогоплательщика
52.8	СНИЛС
52.9	Код документа
52.11	Серия документа
52.12	Номер документа
52.16	Дата приобретения прав