

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

к промежуточной бухгалтерской (финансовой)

отчетности РНКО «Деньги.Мэйл.Ру» (ООО) за

1 квартал 2019 года

Оглавление

1. Общие сведения о РНКО «Деньги.Мэйл.Ру» (ООО)	2
2. Краткая характеристика деятельности кредитной организации	2
3. Краткий обзор основ подготовки годовой отчетности и основных положений Учетной политики РНКО «Деньги.Мэйл.Ру» (ООО)	3
3.1. Принципы и методы оценки и учета существенных операций и событий	3
3.2. Информация об изменениях в Учетной политике	5
3.3. Информация о характере допущений и основных источниках неопределенности в оценках на конец отчетного периода	5
4. Сопроводительная информация к отчетным формам.	6
4.1. Сопроводительная информация к бухгалтерскому балансу по форме отчетности 0409806	6
4.2. Сопроводительная информация к отчету о финансовых результатах по форме отчетности 0409807	11
4.3. Сопроводительная информация к отчету об уровне достаточности капитала для покрытия рисков, величине резервов на возможные потери по ссудам и иным активам по форме 0409808	15
4.4. Сопроводительная информация к сведениям об обязательных нормативах и о показателе финансового рычага по форме 0409813	18
4.5. Сопроводительная информация к отчету о движении денежных средств по форме 0409814	18
5. Информация о принимаемых кредитной организацией рисках, процедурах их оценки, управления рисками и капиталом.	18
5.1. Общие процедуры управления рисками	18
5.2. Кредитный риск	19
5.3. Рыночный риск.	22
5.4. Риск ликвидности.	22
5.5. Операционный риск.	23
5.6. Риск потери деловой репутации РНКО.	24
5.7. Стратегический риск.	25
5.8. Правовой риск	25
5.9. Страновой риск	26
6. Информация по сегментам деятельности РНКО	29
7. Информация об операциях со связанными с РНКО «Деньги.Мэйл.Ру» (ООО) сторонами.	29
9. Информация об операциях с контрагентами-нерезидентами.	31

1. Общие сведения о РНКО «Деньги.Мэйл.Ру» (ООО)

Полное наименование: Расчётная небанковская кредитная организация «Деньги.Мэйл.Ру» (общество с ограниченной ответственностью) зарегистрировано Банком России 2 августа 2012 года, регистрационный номер 3511-К.

Сокращенное наименование: РНКО «Деньги.Мэйл.Ру» (ООО)

Юридический адрес (адрес местонахождения), почтовый адрес: 125167, город Москва, Ленинградский проспект, д.39, стр.79.

Основной государственный регистрационный номер: 1127711000042

Идентификационный номер налогоплательщика: 7750005718

Web-сайт кредитной организации: [https:// money.mail.ru/](https://money.mail.ru/)

Отчетный период – 1 квартал 2019 год, единицы измерения промежуточной отчетности – тысячи рублей.

Промежуточная бухгалтерская (финансовая) отчетность раскрывается на сайте кредитной организации www.money.mail.ru в разделе «Финансовая отчетность». Дата размещения – 17.05.2019г.

С 05.02.2018 РНКО осуществляет свою деятельность на основании лицензии Центрального Банка Российской Федерации № 3511-К для расчетных небанковских кредитных организаций, в соответствии с которой РНКО предоставлено право на осуществление следующих видов банковских операций со средствами в рублях и иностранной валюте:

- открытие и ведение банковских счетов юридических лиц;
- осуществление переводов денежных средств по поручению юридических лиц, в том числе банков-корреспондентов, по их банковским счетам;
- купля продажа иностранной валюты в безналичной форме,
- осуществление переводов денежных средств без открытия банковских счетов, в том числе электронных денежных средств (за исключением почтовых переводов).

РНКО не является участником системы обязательного страхования вкладов физических лиц в банках Российской Федерации.

Обособленных подразделений (в том числе на территории иностранного государства) и внутренних структурных подразделений РНКО не имеет.

РНКО не имеет банковской (консолидированной группы) и не является участником банковского холдинга.

Основными собственниками РНКО являются ООО «Мэйл.Ру» и ООО «М100».

Наименование собственника	на 01.04.2019	на 01.01.2019
ООО «Мэйл.Ру»	99,99%	99,99%
ООО «М100»	0,01%	0,01%
Итого:	100%	100%

Структура собственников в отчетном периоде не изменилась.

Среднесписочная численность сотрудников за 1 квартал 2019г. составила 28 человека (за 1 квартал 2018 года – 23 человек).

Рейтинги международных и (или) российских рейтинговых агентств не присвоены.

2. Краткая характеристика деятельности кредитной организации

В отчетном квартале 2019 года РНКО продолжила политику контроля над рисками в части размещения денежных средств, уделяя основное внимание надежности и стабильности контрагентов. Исходя из этого, основной объем денежных средств

размещался в Банке России в виде остатков на корреспондентском счете, а также депозитов «до востребования» и «овернайт». По состоянию на 01.04.2019 года средства, размещенные на корреспондентском счете в Банке России, составили 29 658 тыс. руб., средства, размещенные в депозитах Банка России – 370 000 тыс. руб. Остатки на корреспондентских счетах составили незначительный объем в общем размере размещенных ресурсов – 7 553 тыс. руб. При этом, объем размещенных средств в депозиты Банка России за 1 квартал 2019 года составил 12 522 900 тыс. руб. Основную долю активов составляют требования к банкам-партнерам и банковским платежным агентам по переводам денежных средств в сумме 528 190 тыс. руб. по состоянию на 01.04.2019

Пассивы РНКО в отчетном периоде были сформированы, в основном, из средств, являющихся обязательствами перед партнерами - кредитными организациями и интернет-магазинами, что составило 675 802 тыс. руб. по состоянию на 01.04.2019 года., а также остатков на счетах незавершенных расчетов в пользу физических лиц и остатков на счетах электронных средств платежа в сумме 45 817 тыс. руб.

Продолжает показывать уверенную положительную динамику рост капитала. Так, на 01.04.2019 года данный показатель составил 216 380 тыс.руб., что более чем на 10% превысило соответствующий показатель на 01.01.2019 года, который составил 197 540 тыс. руб.

Рост капитала в истекшем отчетном периоде обусловлен ростом доходности кредитной организации. Чистая прибыль РНКО по итогам отчетного квартала 2019 года составила 20 916 тыс. руб., что сопоставимо с соответствующим показателем за 1 квартал 2018 год-12 628 тыс. руб.

РНКО продолжает проводить в текущем году мероприятия по выстраиванию стабильных партнерских отношений с платежными агентами и банками-эквайерами с целью снижения себестоимости их услуг.

Основными целями деятельности РНКО на 2019 год в целом и в отчетном квартале, в частности, продолжают оставаться :

- развитие безопасной и оперативной системы по переводу электронных денежных средств, в т. ч. с использованием банковских карт;
- удержание и расширение лояльной партнерской сети, обеспечивающей качественный, стабильный и оперативный сервис;
- снижение себестоимости получения выручки в рамках системы электронных платежей для компаний Mail.Ru Group;
- соответствие действующему банковскому законодательству;
- получение прибыли.

3. Краткий обзор основ подготовки промежуточной отчетности и основных положений Учетной политики РНКО «Деньги.Мэйл.Ру» (ООО)

Данная бухгалтерская (финансовая) отчетность за 1 квартал 2019 представлена в российских рублях с округлением до целых тысяч.

3.1. Принципы и методы оценки и учета существенных операций и событий

Оценка активов и обязательств РНКО для целей отражения в бухгалтерском учете и отчетности осуществляется в соответствии с нормативными документами Банка России.

Учетная политика РНКО сформирована на основе следующих основополагающих принципов бухгалтерского учета:

- непрерывность деятельности, который предполагает, что РНКО будет непрерывно осуществлять свою деятельность в обозримом будущем, и у него отсутствуют намерения и необходимость ликвидации или существенного сокращения деятельности.

- постоянство правил бухгалтерского учета, который означает, что РНКО постоянно руководствуется одними и теми же правилами бухгалтерского учета, кроме случаев существенных перемен в своей деятельности или законодательстве Российской Федерации.

- осторожность, которая предполагает, что активы и обязательства, доходы и расходы должны быть оценены и отражены в учете разумно, с достаточной степенью осторожности; при этом Учетная политика обеспечивает большую готовность к признанию в бухгалтерском учете расходов и обязательств, чем возможных доходов и активов, не допуская создания скрытых резервов.

- своевременность отражения операций - операции отражаются в бухгалтерском учете в день их совершения (поступления документов), если иное не предусмотрено нормативными актами Банка России.

- раздельное отражение активов и пассивов - счета активов и пассивов оцениваются отдельно и отражаются в развернутом виде.

- преемственность входящего баланса - остатки на балансовых и внебалансовых счетах на начало текущего отчетного периода должны соответствовать остаткам на счетах на конец предшествующего периода.

- приоритет содержания над формой, что означает отражение операций в соответствии с их экономической сущностью, а не юридической формой.

- открытость - отчетность должна достоверно отражать операции, быть понятна информированному пользователю и избегать двусмысленности в отражении позиции РНКО.

РНКО составляет сводный баланс и отчетность в целом по РНКО. Ежедневные бухгалтерские балансы составляются по счетам второго порядка. В соответствии с требованиями Банка России и Учетной политики РНКО отдельные операции отражаются в балансе в следующем порядке:

- при отражении активов и обязательств РНКО использует следующие методы оценки: по справедливой стоимости, по амортизированной стоимости или по себестоимости. При первоначальном признании актива РНКО оценивает его по справедливой стоимости, плюс затраты по сделке, прямо связанные с приобретением актива. РНКО определяет и создает резервы на возможное обесценение для всех категорий активов.

- денежные средства и их эквиваленты учитываются в бухгалтерском балансе по справедливой стоимости.

- дебиторская и кредиторская задолженность, возникающая в валюте РФ, отражается в рублях в сумме фактической задолженности, а в иностранной валюте, - в рублевом эквиваленте по официальному курсу Банка России на дату постановки на учет (с последующей переоценкой в установленном порядке).

- основные средства и нематериальные активы учитываются на счетах по их учету в первоначальной стоимости. Начисление амортизации основных средств и нематериальных активов осуществляется линейным способом. По основным средствам, принятым к учету, начисление амортизации осуществляется согласно Классификации основных средств, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 1 января 2002 года № 1 «О Классификации основных средств, включаемых в амортизационные группы». В состав основных средств зачисляются объекты со сроком полезного использования более 12 месяцев. Установлен лимит стоимости основных средств, принятых к бухгалтерскому учету до 01.01.2016 в размере свыше 40 тыс. руб., имущество, принятое на баланс с 01.01.2016 - в размере 100 тыс. руб.

- налог на добавленную стоимость, уплаченный по приобретенным объектам основных средств и другим материальным ценностям, выполненным работам и оказанным услугам, отражается на балансовом счете 60310 «НДС уплаченный» и относится на расходы на основании подтверждающих документов.

- доходы и расходы отражаются по методу «начисления», а именно отражаются на счетах по учету финансового результата в том периоде, к которому они относятся; доходы и расходы будущих периодов относятся на счета по учету финансового результата пропорционально прошедшему временному интервалу, установленному как календарный месяц.

Прибыль РНКО распределяется по итогам года на основании решения Общего годового собрания участников общества.

3.2. Информация об изменениях в Учетной политике

Учетная политика РНКО на 2019 год сформирована с учетом Положения Банка России от 27 февраля 2017 года № 579-П «Положение о плане счетов бухгалтерского учета для кредитных организаций и порядке его применения».

В Учетную политику на 2019 год существенные изменения, влияющие на сопоставимость показателей деятельности, не вносились.

РНКО не планирует в следующем отчетном периоде изменений Учетной политики, способных повлиять на сопоставимость показателей.

3.3. Информация о характере допущений и основных источниках неопределенности в оценках на конец отчетного периода

РНКО может применять ряд допущений и оценок, влияющих на отраженные в годовой отчетности суммы активов и обязательств, а также на стоимость активов и обязательств в следующем финансовом году.

Оценки и суждения принимаются и основываются на историческом опыте и других факторах, включая ожидания будущих событий, возникновение которых допустимо при определенных обстоятельствах.

К оценкам и допущениям, которые оказывают наиболее существенное воздействие на показатели промежуточной отчетности, относятся оценки и допущения при формировании резервов на возможные потери.

РНКО формирует резервы на возможные потери в соответствии с Положением Банка России от 23 октября 2017 года № 611-П «О порядке формирования кредитными организациями резервов на возможные потери» (далее – Положение Банка России №611-П) и внутренними нормативными документами РНКО, которыми предусматривается индивидуальная классификация элементов расчетной базы резерва на возможные потери. Индивидуальная классификация элемента базируется на подготовке индивидуального профессионального суждения, основанного на оценке вероятности полной потери элемента с учетом факторов (обстоятельств), определенных Положением Банка России № 611-П, и определяет размер расчетного резерва по каждому элементу расчетной базы.

При применении Положения Банка России №579-П РНКО руководствуется Международными стандартами финансовой отчетности и Разъяснениями МСФО, принимаемыми Фондом МСФО, введенными в действие на территории Российской Федерации, а также частью 12 статьи 21 Федерального закона от 6 декабря 2011 года N 402-ФЗ "О бухгалтерском учете". В соответствии с требованиями МСФО(IFRS) 9 РНКО определяет амортизированную стоимость финансового актива не реже одного раза в квартал на отчетную дату. РНКО рассчитывает резервы под ожидаемые

кредитные убытки и производит корректировку резервов, рассчитанных по Положению Банка России №611-П до оценочных.

В течение отчетного периода существенных ошибок, которые потребовали бы корректировки сравнительных данных, не выявлено.

Фактов неприменения правил бухгалтерского учета не выявлено.

Налогооблагаемая база по налогу на прибыль исчислялась в соответствии с Налоговым кодексом РФ.

4. Сопроводительная информация к отчетным формам.

4.1. Сопроводительная информация к бухгалтерскому балансу по форме отчетности 0409806

4.1.1. Денежные средства и их эквиваленты

тыс. руб.		
Состав	На 01.04.2019	На 01.01.2019
Денежные средства на корреспондентском счете в Банке России (кроме обязательных резервов)	29 658	144 798
Денежные средства на корреспондентских счетах, открытых в других кредитных организациях Российской Федерации	7 553	9 261
Итого	37 211	154 059

Наличных денежных средств, корреспондентских счетов, открытых в иных странах, и ограничений по использованию денежных средств не имеется.

Остатки средств, размещенных на корреспондентских счетах в Банке России, изменились незначительно.

4.1.2. Информация об объеме и структуре ссуд, ссудной и приравненной к ней задолженности

Информация об объеме ссудной и приравненной к ней задолженности по видам заемщиков представлена в таблице:

тыс. руб.		
Состав	На 01.04.2019	На 01.01.2019
Депозиты в Банке России	370 137	310 000
Прочие размещенные средства	0	0
Итого ссудная и приравненная к ней задолженность	370 137	310 000
Резерв по прочим размещенным средствам	(0)	0
Итого	370 137	310 000

В течение первого квартала 2019 года РНКО все свои свободные денежные средства размещала на депозитах в Банке России, общий оборот по которым за год составил 12 522 900 тыс. руб.

Информация об объеме ссудной и приравненной к ней задолженности в разрезе сроков, оставшихся до погашения, представлена в таблице

тыс. руб.

Состав	На 01.04.2019	На 01.01.2019
	До 30 дней	До 30 дней
Депозиты в Банке России	370 137	310 000
Прочие размещенные средства	0	0
Резерв по прочим размещенным средствам	(0)	0
Итого	370 137	310 000

4.1.3 Структура и изменение стоимости основных средств и нематериальных активов

тыс. руб.

Состав	На 01.04.2019	Прирост стоимости	Уменьшение стоимости	На 01.01.2019
Основные средства	390	0	0	390
Амортизация основных средств	(116)	X	(8)	(108)
Нематериальные активы	11 151	8 612	0	2 539
Амортизация нематериальных активов	(1 832)	X	(241)	(1 591)
Вложения в нематериальные активы	1 474	3 025	(8 612)	7 061
Итого	11 067	11 637	(8 861)	8 291

В течение первого квартала 2019 года в РНКО не приобреталось, и не было создано новых объектов основных средств.

Все классы основных средств учитываются по первоначальной стоимости за вычетом накопленной амортизации и накопленных убытков от обесценения. В РНКО применяется линейный метод амортизации. В конце года все объекты основных средств подлежат обязательной проверке на обесценение.

Увеличения стоимости объектов основных средств не происходило. Увеличение стоимости нематериальных активов обусловлено окончанием разработки и введением в эксплуатацию нового актива. Уменьшение стоимости объектов произошло за счет амортизационных отчислений.

Срок полезной эксплуатации и нормы амортизации определяются индивидуально для каждого объекта основных средств на момент ввода в эксплуатацию и могут быть изменены на основании решения комиссии. Информация о сроках полезной эксплуатации и нормах амортизации за 2019 год:

Класс Оборудование, вычислительная техника	Срок полезного использования		Норма амортизации / день
ОС 001	31.10.2013	31.12.2026	0.71
ОС 002	01.10.2018	31.12.2026	95.93

Изменений расчетных оценок величин ликвидационной стоимости, расчетных оценок величин затрат на демонтаж, перемещение или восстановление объектов ОС, изменений методов амортизации и сроков полезного использования в отчетном периоде не происходило.

Переоценки стоимости объектов и передачи в залог в качестве обеспечения обязательств не производилось, ограничений прав собственности не имеется.

Все объекты нематериальных активов (НМА) учитываются по первоначальной стоимости за вычетом накопленной амортизации и накопленных убытков от обесценения. В конце года все объекты НМА подлежат обязательной проверке на обесценение.

Нематериальные активы с неопределенным сроком полезной эксплуатации на балансе РНКО отсутствуют. Информация о нормах амортизации:

Инвентарный номер	Норма амортизации / день
НМА 001	4.70
НМА 003	1.14
НМА 004	1.12
НМА 005	2.88
НМА 006	316.82
НМА 008	101.12
НМА 009	30.17
НМА 010	3176.75

По всем классам применяется линейный способ начисления амортизации

Информация о накопленной амортизации на текущую и предыдущую отчетные даты:

Инвентарный номер	Срок полезного использования		Накопленная амортизация на 01.01.19	Накопленная амортизация на 01.04.19
НМА 001	13.02.2013	30.06.2026	927 134.57	927 557.46
НМА 003	01.12.2014	30.11.2019	29 197.83	29 300.66
НМА 004	01.12.2014	30.11.2019	28 631.89	28 732.95
НМА 005	31.12.2014	30.06.2026	229 765.19	230 024.01
НМА 006	11.01.2016	30.06.2026	347 234.72	375 748.52
НМА 008	16.04.2018	14.11.2019	26 292.39	35 393.60
НМА 009	04.10.2018	03.10.2021	2 685.24	5 400.65
НМА 010	28.01.2019	30.06.2026	0.00	200 135.41

Убытки от обесценения по НМА в отчетном периоде не начислялись.

Амортизация нематериальных активов включена в статью 21 «Операционные расходы» отчета о финансовых результатах.

Поступления нематериальных активов, созданных кредитной организацией и созданных в результате объединения бизнесов в отчетном периоде отсутствуют.

Активы, классифицированные как предназначенные для продажи или включенные в выбывающую группу, классифицированную как предназначенная для продажи, и прочие выбытия в отчетном периоде отсутствуют.

В отчетном периоде РНКО не заключала договора операционной аренды и субаренды без права досрочного прекращения.

	Минимальные арендные платежи	Условная арендная плата	Платежи по субаренде	Операционная аренда (договора с правом досрочного расторжения)
1 кв 2019	227 400.00	0.00	2 013 867.90	2 241 267.90

Все договора аренды, действующие в указанный период времени, являются договорами операционной аренды с правом досрочного расторжения.

	Принцип определения арендной платы	Наличие прав на продление договоров аренды	Приобретение арендованного актива, в том числе на пересмотр его цены	Наличие ограничений в договорах аренды
Договора аренды	Минимальный арендный платеж фиксирован	Договор продлонгируется при отсутствии уведомления о расторжении	Договор содержит условия приобретения арендуемого актива. При определении цены могут быть учтены ранее уплаченные арендные платежи	Договор не содержит существенных ограничений. Все юридически значимые действия могут совершаться только с письменного согласия арендодателя.
Договора субаренды	Минимальный арендный платеж фиксирован	Договор заключен на неопределенный срок		Договор не содержит существенных ограничений. Все юридически значимые действия могут совершаться только с письменного согласия арендодателя.

4.1.4. Прочие активы

Состав прочих активов	тыс. руб.	
	На 01.04.2019	На 01.01.2019
Финансовые активы всего	541 856	685 817
Долгосрочные финансовые активы	0	0
Краткосрочные финансовые активы, в т.ч.:	473 063	685 817
Незавершенные расчеты	461 047	685 098
Начисленные проценты	0	115

Прочие незавершенные расчеты	15 081	12 069
Резервы на возможные потери по финансовым активам	(3 065)	(11 465)
Нефинансовые активы, всего	1268	864
Долгосрочные нефинансовые активы	0	0
Краткосрочные нефинансовые активы, в т. ч.:	1268	864
Предоплата за услуги	1 161	81
НДС, уплаченный	107	115
Требования по выплате краткосрочных вознаграждений работникам	0	0
Расчеты по социальному страхованию и обеспечению	0	708
Расходы будущих периодов	0	492
Резервы на возможные потери по нефинансовым активам	(593)	(40)
Итого	473 738	686 681

В текущем году размер прочих активов уменьшился с 686 681 тыс. руб. до 473 738 тыс. руб., т.е. более чем на 30% по сравнению с показателем на 01.01.2019, в основном за счет изменения остатков на счетах незавершенных расчетов с крупными банками-эквайерами, такими как, ПАО Сбербанк, ВТБ 24 (ПАО), Банк ГПБ (АО), ООО «Банк Раунд» и др. Все прочие активы по состоянию на 01.04.2019 представлены в рублях.

Долгосрочной дебиторской задолженности, оплата которой ожидается в период, превышающий 12 месяцев от отчетной даты, на балансе РНКО не имеется.

4.1.5 Средства на счетах кредитных организаций

тыс. руб.

Состав	На 01.04.2019	На 01.01.2019
Денежные средства на корреспондентских счетах, открытых в РНКО	0	0
Итого	0	0

Корреспондентские счета кредитным организациям в течение первого квартала 2019 года не открывались.

4.1.6 Средства на счетах клиентов

тыс. руб.

Состав средств на счетах клиентов	На 01.04.2019	На 01.01.2019
Средства для расчетов чеками, предоплаченными картами и осуществления переводов электронных денежных средств с использованием электронного средства платежа, в т. ч.:	45 817	32 923
- остатки на счетах физических лиц,	45 817	32 923
- остатки на счетах юридических лиц	0	0
Средства на расчетных счетах, в т. ч., в иностранной валюте	0	0
Гарантийные взносы по обеспечению расчетов, полученные от банковских платежных агентов	0	0
	200	200

Итого	46 017	33123
-------	--------	-------

В истекшем периоде, остатки на счетах юридических и физических лиц с использованием электронного средства платежа выросли по сравнению с 01.01.2019 с 32 923 тыс. руб. до 45 817 тыс. руб. Остатки средств на счетах по учету гарантийных взносов за истекший период не изменились.

4.1.7. Прочие обязательства

Состав обязательств	тыс. руб.			
	На 01.04.2019	%	На 01.01.2019	%
Финансовые обязательства всего в т. ч.	608 543	98,01	911 825	99,84
Обязательства перед контрагентами по расчетам, в т.ч.	595 596	95,93	902 152	98,12
<i>В иностранной валюте</i>	0	0	0	0
Обязательства по комиссионному вознаграждению, в т.ч.	12 947	1,08	9 673	1,11
<i>В иностранной валюте</i>	0	0	0	0
Кредиторская задолженность	2 884	0,23	2 486	0,08
Предстоящие выплаты персоналу	6 859	0,46	4 583	0,53
Нефинансовые обязательства всего	2 610	0,22	1 402	0,16
Налоги и страховые взносы к уплате	2 607	0,22	1 399	0,16
Прочее	3	0	3	0
Итого	620 896	100,0	920 296	100,0

Прочие обязательства представлены в рублях (100%). Все прочие обязательства являются обязательствами до востребования.

В общей структуре прочих расходов доминируют обязательства перед контрагентами по расчетам (95,93%).

Информация об операциях со связанными сторонами предоставлена в п.7 пояснительной записки.

Информация об резервах – оценочных обязательствах представлена в п. 5.2 пояснительной записки.

4.1.8. Уставный капитал

тыс. руб.	
На 01.04.2019	На 01.01.2019
90 000	90 000

Размер уставного капитала в отчетном периоде не изменился.

4.2. Сопроводительная информация к отчету о финансовых результатах по форме отчетности 0409807

4.2.1. Процентные доходы

Вид доходов	тыс. руб.	
	За 1 квартал 2019 года	За 1 квартал 2018 года
Процентные доходы от размещения средств в кредитных организациях	3 994	2 899
Итого	3 994	2 899

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года доходы РНКО, получаемые от размещения средств в кредитных организациях, изменились незначительно. Основной объем денежных средств размещался в Банке России в виде остатков на корреспондентском счете, а также депозитов «до востребования» и «овернайт».

4.2.2. Комиссионные доходы

Вид доходов	тыс. руб.	
	За 1 квартал 2019 года	За 1 квартал 2018 года
Комиссии, полученные за обслуживание от юридических и физических лиц, а также от других операций с юридическими лицами и кредитными организациями	326 093	243 863
Прочие доходы от оказания услуг платежной инфраструктуры	40 400	32 794
Итого	366 493	276 657

В отчетном периоде основным видом деятельности РНКО являлось осуществление переводов электронных денежных средств в пользу интернет - магазинов. РНКО осуществляет информационно-технологическое обслуживание клиентов: формирование реестра переводов, уведомление получателя и плательщика в онлайн режиме по электронным каналам связи. В 2018 году РНКО стало работать с клиентами по договорам присоединения к Условиям оказания услуг информационно-технологического обслуживания при осуществлении переводов, что привело к увеличению комиссионных доходов. В этой части комиссия РНКО в 2019 году выросла в 1,3 раз и составила 366 493 тыс. руб. против 276 657 тыс. руб. за первый квартал 2018 года.

4.2.3. Комиссионные расходы

Вид расходов	тыс. руб.	
	За 1 квартал 2019 года	За 1 квартал 2018 года
Расходы за услуги по переводам денежных средств, включая услуги платежных и расчетных систем	331 462	232 436
Расходы за расчетное и кассовое обслуживание, а также открытие и ведение банковских счетов	134	38
Другие комиссионные расходы	15 384	12 988
Итого	346 980	245 462

В связи с ростом оборота услуг по переводам денежных средств, увеличением количества заключенных договоров с банками-эквайерами, а также зарубежными

партнерами, оказывающими услуги по приему денежных средств из-за рубежа для оплаты услуг наших клиентов - российских интернет - магазинов, соответственно вырос и объем расходов, которые РНКО несет за оказанные ими услуги. Так, комиссии, уплаченные контрагентам, составили 346 980 тыс. руб. против соответствующего показателя в первом квартале 2018 года в размере 245 462 тыс. руб.

4.2.4. Операционные расходы

Вид расходов	тыс. руб.	
	За 1 квартал 2019 года	За 1 квартал 2018 года
Расходы по содержанию персонала	20 602	14 438
Организационные и управленческие расходы	5 560	5 098
Прочие расходы	250	52
Итого	26 412	19 588

Показатель операционных расходов по сравнению с аналогичным периодом прошлого года изменился преимущественно за счет заключения новых договоров на оказание информационных услуг.

4.2.5. Формирование и восстановление резервов на возможные потери

Вид актива	За 1 квартал 2019 года			За 2018 год		
	Формирование резерва на возможные потери	Восстановление резерва на возможные потери	Изменение резерва на возможные потери	Формирование резерва на возможные потери	Восстановление резерва на возможные потери	Изменение резерва на возможные потери
Прочие активы	1985	11369	-9384	3709	5102	-1393
Изменение оценочного резерва под ожидаемые кредитные убытки	1537	443	1094	0	0	0
Итого	3998	11812	-8290	3709	5102	-1393

Уменьшение суммы сформированных резервов по состоянию на 01.04.2019 связано с изменением категории качества элементов расчетной базы резервов по сравнению с 01.01.19. Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток на балансе РНКО отсутствуют. Все финансовые активы оцениваются по амортизированной стоимости с формированием оценочного резерва под ожидаемые кредитные убытки. Влияние МСФО(IRFS) 9 незначительно.

4.2.6. Информация о сумме курсовых разниц

	За 1 квартал 2019 года			За 1 квартал 2018 года		
	Положительная переоценка денежных средств	Отрицательная переоценка денежных средств	Чистые доходы от переоценки	Положительная переоценка денежных средств	Отрицательная переоценка денежных средств	Чистые доходы от переоценки
Переоценка денежных средств в иностранной валюте	66	126	-60	473	486	-13

Итого	66	126	-60	473	486	-13
-------	----	-----	-----	-----	-----	-----

Чистые расходы от переоценки за отчетный период составили 60 тыс. руб. против расходов 13 тыс. руб. в первом квартале 2018 года.

4.2.7. Информация о расходах по налогам

тыс. руб.

Вид налога	За 1 квартал 2019 года	За 1 квартал 2018 года
Налог на добавленную стоимость	968	1 312
Налог по уплате страховых взносов	0	23
Налоги и сборы, относимые на расходы в соответствии с законодательством РФ	0	0
Налог на имущество	0	0
Госпошлина	0	0
Налог на прибыль	1 499	1 923
Увеличение налога на прибыль на отложенный налог на прибыль	0	0
Уменьшение налога на прибыль на отложенный налог на прибыль	(0)	(0)
Итого	2 467	3 258

Уменьшение расходов на уплату НДС в 1 квартале 2019 года по сравнению с 1 кварталом 2018 года произошло за счет снижения объема получаемых РНКО информационно-консультационных услуг, облагаемых НДС. Размер налога на добавленную стоимость, который уплачивает РНКО за услуги банковских платежных агентов и субагентов существенно не изменился, оставшись на том же уровне.

Уменьшение размера налога на прибыль связано с увеличением расходов, понесенных РНКО в связи с запуском новых проектов.

В 2019 году ставка налога на добавленную стоимость была увеличена до 20%. Введения новых налогов не производилось.

4.2.8. Информация о содержании персонала

тыс. руб.

Вид расхода	за 1 квартал 2019 года	за 1 квартал 2018 года
Расходы на заработную плату, компенсаций и премий, их них:	14 417	10 995
<i>Расходы на премии</i>	<i>2 916</i>	<i>1 565</i>
<i>Расходы по предстоящим выплатам</i>	<i>1 340</i>	<i>786</i>
Расходы на взносы в государственные внебюджетные фонды, из них:	4 632	3 270
<i>Расходы по предстоящим выплатам</i>	<i>324</i>	<i>199</i>
Расходы на обучение	15	8
Расходы на добровольное медицинское страхование	198	165
Прочие расходы на содержание персонала	0	0
Итого	19 262	14 238

Расходы на содержание персонала включены в статью 21 «Операционные расходы» Отчета о финансовых результатах.

Расходы на содержание персонала в первом квартале 2018 года осталась практически на уровне аналогичного периода 2017 года, увеличившись на 9,25%.

Выбытия объектов основных средств, урегулирования судебных разбирательств в отчетном году не было.

4.3. Сопроводительная информация к отчету об уровне достаточности капитала для покрытия рисков, величине резервов на возможные потери по ссудам и иным активам по форме 0409808

Минимально допустимое числовое значение норматива достаточности собственных средств (капитала) (Н 1.0) для расчетных РНКО согласно Инструкции Банка России от 26 апреля 2006 года № 129-И «О банковских операциях и других сделках расчетных небанковских кредитных организаций, обязательных нормативах расчетных небанковских кредитных организаций и особенностях осуществления Банком России надзора за их соблюдением» устанавливается в размере 12 (двенадцати) процентов. РНКО поддерживает необходимую достаточность капитала для обеспечения исполнения обязательств, присущих характеру его деятельности на ежедневной основе.

тыс. руб.

Номер строки	Наименование показателя	Данные на конец отчетного года	Прирост (+)/снижение (-) за отчетный период	Данные на начало отчетного года
	<i>Источники базового капитала</i>			
1	Уставный капитал, всего, в том числе сформированный	90 000	0	90 000
1.1.	Обыкновенными акциями (долями)	90 000	0	90 000
2	Нераспределенная прибыль	21 977	0	21 977
3	Резервный фонд	4 500	0	4 500
6	Источники базового капитала, итого	116 477	0	116 477
	<i>Показатели, уменьшающие источники базового капитала:</i>			
9	Нематериальные активы	10 793	+2784	8 009
27	Отрицательная величина добавочного капитала	0	0	0
28	Показатели, уменьшающие источники базового капитала, итого	10 793	+2784	8 009
29	Базовый капитал	105 684	+2784	108 468
43	Показатели, уменьшающие источники добавочного капитала	0	0	0
45	Основной капитал	105 684	+2784	108 468
51	Источники дополнительного капитала	110 696	+21 624	89 072
58	Дополнительный капитал	110 696	+21 624	89 072
59	Собственные средства(капитал), итого	216 380	+18 840	197 540
3.3	Достаточность собственных средств (капитала)	64,881	X	52,660

По состоянию на 01.04.2019 размер собственных средств (капитала) РНКО составил 216 380 тыс. руб. Капитал РНКО сформирован из основного и дополнительного капитала. Величина основного капитала равна величине базового капитала и составляет 105 684 тыс. руб. Показателями, уменьшающими величину базового капитала, являются нематериальные активы в сумме 10 793 тыс. руб. Дополнительный капитал составил по итогам 1 квартала 2019 года 110 696 тыс. руб. Источником дополнительного капитала является прибыль предшествующего года до

аудиторского подтверждения (39 780 тыс. руб.), прибыль отчетного года (20 916 тыс. руб.), денежные средства безвозмездного финансирования (50 000 тыс. руб.). По итогам отчетного года собственные средства (капитал) выросли на 18 840 тыс. руб. и составили 216 380 тыс. руб., или на 9,54% по сравнению с отчетной датой на 01.01.2019 г. Значение норматива достаточности капитала на 01.04.2019 составило 64,881 %, что более чем в 5 раз превышает нормативное значение.

В течение всего отчетного периода значение норматива достаточности капитала было намного выше минимальных значений, установленных Банком России и Советом директоров РНКО, и соблюдалось с большим запасом.

Информация о расходах по созданию резервов на возможные потери и восстановлению доходов по ним, признанным в течение первого квартала 2019 г. в составе капитала приведена в п. 4.2.5 пояснительной записки.

Пояснения к разделу 1 «Информация об уровне достаточности капитала» отчета об уровне достаточности капитала с приведением данных бухгалтерского баланса представлены в таблице.

Номер п/п	Бухгалтерский баланс			Отчет об уровне достаточности капитала (раздел 1)		
	Наименование статьи	Номер строки	Данные на отчетную дату	Наименование показателя	Номер строки	Данные на отчетную дату
1	2	3	4	5	6	7
1	"Средства акционеров (участников)", "Эмиссионный доход", всего, в том числе:	24, 26	90 000	X	X	X
1.1	отнесенные в базовый капитал	X	90 000	"Уставный капитал и эмиссионный доход, всего, в том числе сформированный."	1	90 000
1.2	отнесенные в добавочный капитал	X	0	Инструменты добавочного капитала и эмиссионный доход, классифицируемые как капитал"	31	0
1.3	отнесенные в дополнительный капитал	X	0	"Инструменты дополнительного капитала и эмиссионный доход"	46	110 696
2	"Средства кредитных организаций", "Средства клиентов, не являющихся кредитными организациями", всего, в том числе:	15, 16	46 017	X	X	X
2.1	субординированные кредиты, отнесенные в добавочный капитал	X	0	Инструменты добавочного капитала и эмиссионный доход, классифицируемые как обязательства	32	0
2.2	субординированные кредиты, отнесенные в дополнительный капитал	X	X	"Инструменты дополнительного капитала и эмиссионный доход", всего	46	110 696
2.2.1				из них: субординированные кредиты	X	0
3	"Основные средства, нематериальные активы и материальные запасы", всего, в том числе:	10	11 067	X	X	X
3.1	нематериальные активы, уменьшающие базовый капитал всего, из них:	X	10 793	X	X	X
3.1.1	деловая репутация (гудвилл) за	X	0	"Деловая репутация (гудвилл) за	8	0

	вычетом отложенных налоговых обязательств (строка 5.1 таблицы)			вычетом отложенных налоговых обязательств" (строка 5.1 таблицы)		
3.1.2	иные нематериальные активы (кроме деловой репутации) за вычетом отложенных налоговых обязательств (строка 5.2 таблицы)	X	10 793	"Нематериальные активы (кроме деловой репутации и сумм прав по обслуживанию ипотечных кредитов) за вычетом отложенных налоговых обязательств" (строка 5.2 таблицы)	9	10 793
3.2	нематериальные активы, уменьшающие добавочный капитал	X	0	"нематериальные активы", подлежащие постралному исключению	41.1.1	0
4	"Отложенный налоговый актив", всего, в том числе:	9	2 452	X	X	X
4.1	отложенные налоговые активы, зависящие от будущей прибыли	X	0	"Отложенные налоговые активы, зависящие от будущей прибыли"	10	0
4.2	отложенные налоговые активы, не зависящие от будущей прибыли	X	981	"Отложенные налоговые активы, не зависящие от будущей прибыли"	21	0
5	"Отложенное налоговое обязательство", всего, из них:	20	0	X	X	X
5.1	уменьшающее деловую репутацию (строка 3.1.1 таблицы)	X	0	X	X	0
5.2	уменьшающее иные нематериальные активы (строка 3.1.2 таблицы)	X	0	X	X	0
6	"Собственные акции (доли), выкупленные у акционеров (участников)", всего, в том числе:	25	0	X	X	X
6.1	уменьшающие базовый капитал	X	0	"Вложения в собственные акции (доли)"	16	0
6.2	уменьшающие добавочный капитал	X	0	"Вложения в собственные инструменты добавочного капитала", "собственные акции (доли), приобретенные (выкупленные) у акционеров (участников)", подлежащие постралному исключению	37, 41.1.2	0
6.3	уменьшающие дополнительный капитал	X	0	"Вложения в собственные инструменты дополнительного капитала"	52	0
7	"Средства в кредитных организациях", "Чистая ссудная задолженность", "Чистые вложения в ценные бумаги и другие финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи", "Чистые вложения в ценные бумаги, удерживаемые до погашения", всего, в том числе:	3, 5, 6, 7	377 656	X	X	X
7.1	несущественные вложения в базовый капитал финансовых организаций	X	0	"Несущественные вложения в инструменты базового капитала финансовых организаций"	18	0
7.2	существенные вложения в базовый капитал финансовых организаций	X	0	"Существенные вложения в инструменты базового капитала финансовых организаций"	19	0
7.3	несущественные вложения в добавочный капитал финансовых организаций	X	0	"Несущественные вложения в инструменты добавочного капитала финансовых организаций"	39	0

7.4	существенные вложения в добавочный капитал финансовых организаций	X	0	"Существенные вложения в инструменты добавочного капитала финансовых организаций"	40	0
7.5	несущественные вложения в дополнительный капитал финансовых организаций	X	0	"Несущественные вложения в инструменты дополнительного капитала финансовых организаций"	54	0
7.6	существенные вложения в дополнительный капитал финансовых организаций	X	0	"Существенные вложения в инструменты дополнительного капитала финансовых организаций"	55	0

4.4. Сопроводительная информация к сведениям об обязательных нормативах и о показателе финансового рычага по форме 0409813

По состоянию на 01.04.2019 года значения обязательных нормативов РНКО составили:

- норматив достаточности собственных средств(капитала) Н1.0 – 64,881%, при нормативном значении - 12%,
- норматив ликвидности Н15 – 128,467 %, при нормативном значении -100%.

Значения обязательных нормативов значительно превышают нормативные значения, установленные Банком России.

Подробно информация о соблюдении норматива достаточности капитала раскрыта - в п.4.3, норматива ликвидности - в п. 5.4 настоящей Пояснительной записки.

4.5. Сопроводительная информация к отчету о движении денежных средств по форме 0409814

РНКО не имеет существенных остатков денежных средств и их эквивалентов, недоступных для использования, также не имеет инвестиционных и финансовых операций, не требующих использования денежных средств.

За первый квартал 2019 года произошло уменьшение денежных средств и их эквивалентов на сумму 112 243 тыс. руб.

5. Информация о принимаемых кредитной организацией рисках, процедурах их оценки, управления рисками и капиталом.

5.1. Общие процедуры управления рисками

Целью управления рисками, как составной частью процесса управления РНКО, является обеспечение устойчивого функционирования и развития в рамках реализации стратегии развития РНКО, сохранения собственных средств (капитала), минимизации рисков, размера и вероятности возможных потерь при максимизации финансового результата и размера собственных средств РНКО.

Основным внутренним документом, определяющим политику РНКО в области управления банковскими рисками и капиталом, является «Политика управления банковскими рисками и капиталом», утвержденная Советом Директоров. Политика направлена на реализацию стратегических целей и задач развития РНКО и ориентирована на минимизацию уровня рисков, принимаемых РНКО в процессе своей деятельности, при максимизации размера прибыли и темпа роста собственных средств (капитала) РНКО.

Политика определяет стратегию управления банковскими рисками и капиталом, в том числе: основные принципы управления рисками в РНКО, этапы управления

рисками, информационное обеспечение процесса управления рисками РНКО, методы минимизации уровня рисков, принципы распределения функций, ответственности и полномочий по принятию решений в рамках процесса управления рисками между органами управления, структурными подразделениями и должностными лицами РНКО.

Основными этапами управления рисками РНКО являются:

- анализ и оценка рисков;
- выбор метода управления рисками;
- минимизация уровня рисков;
- мониторинг и совершенствование системы управления рисками.

Организация управления каждого риска в отдельности (в том числе стратегии управления, правила и процедуры, анализ и оценка, методы минимизации) закреплены в локальных внутренних документах РНКО по организации управления каждого риска в отдельности.

С целью организации работы по управлению рисками в РНКО создано отдельное структурное подразделение - служба управления рисками, которое возглавляет руководитель службы управления рисками. Руководитель службы управления рисками организует работу, связанную с управлением присущими РНКО рисками и представляет органам управления отчетность по управлению рисками по форме и в сроки, установленные внутренними документами.

РНКО определяет следующие существенные виды рисков: кредитный риск, рыночный, риск ликвидности, стратегический риск, операционный риск, риск потери деловой репутации, правовой риск, регуляторный риск.

5.2. Кредитный риск.

Кредитный риск – риск возникновения у РНКО убытков вследствие неисполнения, несвоевременного либо неполного исполнения должником финансовых обязательств перед РНКО в соответствии с условиями договора.

РНКО осуществляет оценку и анализ кредитного риска по прочим активам, несущим риск и РНКО в целом. В целях организации управления кредитным риском в РНКО разработаны и утверждены следующие документы: «Положение по организации управления кредитным риском», «Положение о порядке формирования резервов на возможные потери», «Методика оценки финансового положения кредитной организации-контрагента», «Методика оценки финансового положения юридических лиц».

В целях минимизации кредитного риска РНКО использует следующие методы:

- ограничение кредитного риска РНКО,
- формирование резервов на возможные потери по прочим активам, несущим кредитный риск.

РНКО осуществляет ограничение кредитного риска, устанавливая лимиты кредитного риска – лимиты вложения в активы, несущие кредитный риск и общий лимит кредитного риска.

РНКО устанавливает следующие лимиты вложений в активы, несущие кредитный риск:

- максимальный размер требований к кредитной организации - лимит на Банк,
- максимальный размер требований к банковскому платежному агенту - лимит на БПА.

Лимиты кредитного риска устанавливаются и пересматриваются Правлением РНКО. Ежемесячно отчеты о выполнении лимитов и уровня кредитного риска заслушиваются на заседании Правления РНКО.

В течение первого квартала 2019 года нарушений лимитов вложений в активы, несущие кредитный риск, зафиксировано не было.

Информация о классификации активов по категориям качества, размерах

расчетного и фактически сформированного резервов на возможные потери по состоянию на 01.04.2019 года представлена в таблице:

№	Состав активов	Сумма требований	Категория качества					Резерв на возможные потери							
			I	II	III	IV	V	Расчетный	расчетный с учетом обеспечения	Фактически сформированный					Корректировка под ожидаемые кредитные убытки
										итого	II	III	IV	V	
1	Требования к кредитным организациям, всего, в том числе:	536682	430557	106123	2	0	0	1814	1274	1814	1813	1	0	0	1076
1.1	корреспондентские счета	7656	3798	3858	0	0	0	540	x	540	540	0	0	0	-437
1.2	прочие активы	529026	426759	102265	2	0	0	1274	1274	1274	1273	1	0	0	1513
2	Требования к юридическим лицам (кроме кредитных организаций), всего, в том числе:	15637	12874	1141	1391	0	231	1090	1090	1090	163	696	0	231	18
2.1	прочие активы	15637	12874	1141	1391	0	231	1090	1090	1090	163	696	0	231	18
3	Прочие требования к физическим лицам	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Активы, оцениваемые в целях создания резервов на возможные потери, итого	552319	443431	107264	1393	0	231	2904	2364	2904	1976	697	0	231	1094

Информация о классификации активов по категориям качества, размерах расчетного и фактически сформированного резервов на возможные потери по состоянию на 01.01.2019 года представлена в таблице:

№	Состав активов	Сумма требований	Категория качества					Резерв на возможные потери							
			I	II	III	IV	V	Расчетный	расчетный с учетом обеспечения	Фактически сформированный					
										итого	II	III	IV	V	
1	Требования к кредитным организациям, всего, в том числе:	725552	487091	238938	63	0	0	11554	10771	11554	11541	13	0	0	
1.1	корреспондентские счета	10044	901	9143	0	0	0	783	0	783	783	0	0	0	
1.2	прочие активы	715508	486190	229255	63	0	0	10771	10771	10771	10758	13	0	0	
2	Требования к юридическим лицам (кроме кредитных организаций), всего, в том числе:	13754	10989	2164	349	0	252	734	734	734	309	173	0	252	
2.1	прочие активы	13754	10989	2164	349	0	252	734	734	734	309	173	0	252	
3	Прочие требования к физическим лицам	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	Активы, оцениваемые в целях создания резервов на возможные потери, итого	739306	498080	240562	412	0	252	12288	11505	12288	11850	186	0	252	

Удельный вес активов, отнесенных к I категории качества, составил 80,3% в общей сумме активов, оцениваемых в целях создания резервов на возможные потери. Удельный вес активов, отнесенных ко II категории качества, составил 19,4 %, к третьей категории качества - 0,2%, удельный вес активов, отнесенных к V категории качества, составил 0,1%. Величина сформированных резервов на возможные потери на 01.04.2019 года составляет 3998 тыс. руб., или 0,7% от величины активов, оцениваемых в целях создания резервов на возможные потери.

В V категорию качества с формированием резерва 100% отнесена просроченная дебиторская задолженность ЗАО «ПИНПЭЙ» в сумме 231 тыс. руб. Определением Арбитражного суда Новосибирской области от 14.07.2016 года (дело №А45-1367/2016) требования РНКО о взыскании долга в сумме 230 895 руб.19 коп. с ЗАО «ПИНПЭЙ» включены в реестр требований кредиторов ликвидируемого должника с отнесением в третью очередь удовлетворения.

Величина просроченной дебиторской задолженности минимальна и составляет 0,1% от величины активов, оцениваемых в целях создания резервов на возможные потери.

Результаты формирования / восстановления резервов на возможные потери по типам контрагентов и видам финансовых активов за первый квартал 2019 года представлены в таблице.

Наименование требования	01.04.2019	Сформировано	Восстановлено	Корректировка резервов с учетом ожидаемых кредитных убытков	тыс. руб.
					01.01.2019
По требованиям к кредитным организациям, всего, в том числе:	2890	1134	10874	1076	11554
По остаткам на корсчетах	103	7	250	-437	783
По требованиям по получению комиссионных доходов	7	16	18	-6	15
По требованиям по незавершенным расчетам	2780	1111	10606	1519	10756
По требованиям к юридическим лицам, всего, в том числе	1108	851	495	18	734
По прочим активам	812	694	153	0	271
По требованиям по незавершенным расчетам	272	156	341	0	457
По требованиям по получению комиссионных доходов	24	1	1	18	6
По требованиям к физическим лицам	0	0	0	0	0
Итого резервы на возможные потери	3998	1985	11369	1094	12288

На 01.04.2019 года резерв на возможные потери уменьшился более чем в три раза по сравнению с отчетной датой на 01.01.2019 года, и составил 3988 тыс. руб. с учетом влияния МСФО (IFRS) 9.

Кроме того, на балансе РНКО отражены резервы - оценочные обязательства некредитного характера в размере 3 тыс. руб. по иску ООО «ЦПП-Юг» к РНКО. Изменений в составе резервов - оценочных обязательств за отчетный период не происходило.

География распределения кредитного риска по состоянию на 01.04.2019 и 01.01.2019 приведена в таблице.

N	Группы стран	на 01.04.2019		на 01.01.2019	
		Сумма требований	Сумма требований (%)	Сумма требований	Сумма требований (%)

		(тыс. руб.)		(тыс. руб.)	
1	Россия	542776	98,3	733266	99,2
2	Европа	9018	1,6	5085	0,7
3	Страны СНГ	525	0,1	955	0,1
	ИТОГО	552319	100,0	739306	100,0

По состоянию на 01.04.2019 наибольшая часть кредитного риска распределена на территории Российской Федерации (98,3%), оставшаяся часть - 1,7% распределена между Европой и странами СНГ. По сравнению с показателями на 01.01.19 доля кредитного риска, распределенная на территории Российской Федерации, снизилась незначительно.

Данные об уровне кредитного риска на отчетные даты 01.04.2019 года и 01.01.2019 года приведены в таблице.

тыс. руб.			
Наименование	Лимит	01.04.2019	01.01.2019
Совокупный размер фактически сформированных резервов на возможные потери (тыс. руб.)	-	3988	12288
Собственные средства (капитал) (тыс. руб.)	-	216380	197540
Соотношение возможного совокупного размера фактически сформированных резервов на возможные потери и собственных средств (капитала), в процентах	10,0 %	1,84	6,22%
Выполнение лимита	-	выполнен	выполнен
Уровень риска		средний	средний

Уровень кредитного риска по состоянию на 01 апреля 2019 года в соответствии с «Положением об организации управления кредитным риском» признается средним.

По состоянию на 01.04.2019 года общий лимит кредитного риска (соотношение возможного совокупного размера фактически сформированных резервов на возможные потери и собственных средств (капитала)) составляет 1,84 %, что позволяет делать вывод об отсутствии угрозы финансовой устойчивости РНКО со стороны кредитного риска.

5.3. Рыночный риск.

Рыночный риск состоит из процентного, фондового и валютного рисков.

Процентный и фондовый риск у РНКО отсутствуют в силу имеющейся лицензии Банка России.

Валютный риск – риск убытков вследствие неблагоприятного изменения курсов иностранных валют и (или) драгоценных металлов по открытым РНКО позициям в иностранных валютах и (или) драгоценных металлах. Сумма открытых валютных позиций по состоянию на 01.04.2019 составила 0,38%, что значительно ниже установленного Банком России значения 20%. Валютный риск - минимальный.

5.4. Риск ликвидности.

Риск ликвидности – риск убытков вследствие неспособности РНКО обеспечить исполнение своих финансовых обязательств в полном объеме. Риск ликвидности возникает в результате несбалансированности финансовых активов и финансовых

обязательств РНКО (в том числе вследствие несвоевременного исполнения финансовых обязательств одним или несколькими контрагентами РНКО) и (или) возникновения непредвиденной необходимости немедленного и единовременного исполнения РНКО своих финансовых обязательств.

В целях контроля и управления риском ликвидности в РНКО разработана и утверждена «Политика управления ликвидностью», которая содержит систему требований к организации работы РНКО по управлению ликвидностью и риском ликвидности.

РНКО использует следующие методы управления ликвидностью и минимизации риска ликвидности:

- ежедневный контроль соблюдения предельно допустимого значения норматива ликвидности НКО;
- планирование и прогнозирование состояния ликвидности РНКО,
- управление ресурсной базой РНКО,
- составление плана восстановления ликвидности РНКО.

Внутреннее предельно допустимое значение норматива ликвидности на 2019 год установлено на уровне 105%. В течение 2019 года контроль соблюдения предельно допустимого значения норматива ликвидности осуществлялся на ежедневной основе. По результатам анализа норматива ликвидности можно сделать вывод, что в первом квартале 2019 года предельно допустимое значение норматива ликвидности РНКО соблюдалось с достаточным запасом и превышало нормативное. По состоянию на 01.04.2019 года значение норматива ликвидности (Н15) значительно превышает минимально допустимое значение норматива 100%, установленное Банком России, и составляет 128,47%.

Данные о выполнении норматива ликвидности на отчетные даты 01.04.2019 и 01.01.2019 года представлены в таблице.

тыс. руб.			
№ п/п	Наименование показателя	01.04.2019	01.01.2019
1	Ликвидные активы до 30 дней (ЛАТ 1.1)	943427	1 124 853
2	Обязательства до 30 дней (О)	734372	955 023
3	Норматив ликвидности, %	128,47	117,8
4	Предельно допустимое значение :	-	-
	установленное Банком России	100,0	100,0
	установленное Советом директоров НКО	105,0	105,0

Ежемесячно руководителем службы управления рисками представлялся отчет о выполнении норматива ликвидности, который рассматривался на заседании Правления РНКО.

РНКО в полном объеме и без потерь обеспечивал выполнение своих финансовых обязательств перед всеми кредиторами и контрагентами. Претензий со стороны кредиторов и контрагентов в РНКО не поступало.

Анализ ликвидности РНКО позволяет сделать вывод о достаточной ликвидности РНКО, то есть возможности РНКО своевременно, в полном объеме и без потерь обеспечивать выполнение своих финансовых обязательств перед всеми кредиторами и контрагентами, а также предоставлять им средства согласно взятых на себя обязательств.

По результатам оценки и анализа риска ликвидности РНКО в первом квартале 2019 года риск ликвидности признается низким.

5.5. Операционный риск.

Операционный риск – риск возникновения убытков в результате нарушения

законодательства Российской Федерации и (или) внутренних документов платежной РНКО служащими платежной НКО, отказов и (или) нарушений в работе автоматизированных информационных систем и технических средств и (или) несоответствия (недостаточности) их функциональных возможностей (характеристик) характеру и масштабам деятельности платежной НКО, несоответствия внутренних документов платежной НКО, определяющих порядок и процедуры осуществления переводов денежных средств без открытия банковских счетов и связанных с ними иных банковских операций, характеру и масштабам деятельности платежной РНКО и (или) требованиям законодательства Российской Федерации, ненадлежащего уровня квалификации служащих платежной НКО, воздействия иных факторов операционного риска.

Основным внутренним документом по организации управления операционным риском является «Положение по организации управления операционным риском».

Проявление операционного риска может повлечь появление у РНКО прямых или косвенных потерь, вызванных ошибками или несовершенством процессов, систем организации, ошибками или недостаточной квалификацией персонала или неблагоприятными внешними событиями (стихийное бедствие, мошенничество).

Основными элементами системы управления операционным риском являются: ограничение операционного риска на уровне, не угрожающем финансовой устойчивости РНКО, и постоянный мониторинг операционного риска РНКО.

РНКО осуществляет ограничение операционного риска, устанавливая лимиты операционного риска – предельные значения индикаторов операционного риска и общий лимит операционного риска. Лимиты операционного риска устанавливаются и пересматриваются Правлением РНКО.

Мониторинг операционного риска осуществляется на постоянной основе путем анализа данных о деятельности РНКО в отношении обусловленных факторами операционного риска событий (действий), приводящих к убыткам платежной РНКО (например, количество, периодичность событий (действий) и размер убытков).

В течение первого квартала 2019 года все события операционного риска устранялись путем оперативного текущего руководства в течение одного операционного дня. Мониторинг операционного риска проводится как на уровне подразделений, так и в целом по РНКО, путем анализа статистических и финансовых показателей деятельности НКО, сбоев информационно-технологических систем и т. п.

Согласно данным мониторинга операционного риска деятельность РНКО в первом квартале 2019 года характеризовалась отсутствием несостоявшихся сделок, существенных ошибок при проведении операций, фактов сбоя технических и программных средств, приведших к приостановлению деятельности РНКО, несанкционированного проникновения в процессы, несанкционированного доступа к информации, проникновения компьютерных вирусов, нарушения режимов хранения данных, несанкционированных действий третьих лиц, утраты материальных активов РНКО.

В течение первого квартала 2019 года события, повлекшие за собой операционные убытки - отсутствовали.

В РНКО действует организационная структура, созданная с учетом соблюдения принципов разделения полномочий, порядка согласования и подотчетности по проводимым банковским операциям, которая минимизирует возможность возникновения факторов операционного риска.

По результатам оценки и анализа операционный риск РНКО в первом квартале 2019 года признается низким.

5.6. Риск потери деловой репутации РНКО.

Риск потери деловой репутации – это риск возникновения у РНКО убытков в

результате уменьшения числа партнеров (контрагентов) вследствие формирования в обществе негативного представления о финансовой устойчивости РНКО, качестве оказываемых ею услуг или характере деятельности РНКО в целом.

Документом, определяющим политику РНКО в области управления риском потери деловой репутации, является «Положение по организации управления риском потери деловой репутации».

В целях минимизации репутационного риска РНКО использует следующие основные методы:

- постоянный контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации, в том числе законодательства о банковской тайне и организации внутреннего контроля в целях противодействия легализации(отмыванию)доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма, неукоснительного и своевременного исполнения РНКО всех своих обязательств;
- осуществляет анализ влияния факторов репутационного риска (как в совокупности, так и в разрезе их классификации) на показатели деятельности РНКО в целом,
- обеспечивает своевременность осуществления переводов без открытия счета, а также расчетов по иным сделкам,
- мониторинг деловой репутации участников, аффилированных лиц РНКО,
- контроль за достоверностью бухгалтерской и иной публикуемой информации,
- на постоянной основе проводит мониторинг изменений законодательства Российской Федерации, нормативных актов государственных органов Российской Федерации,
- обеспечивает постоянное повышение квалификации сотрудников РНКО,
- максимальное количество сотрудников имеют постоянный доступ к актуальной информации по законодательству и внутренним документам РНКО.

Жалоб физических лиц в первом квартале 2019 года не поступало. По результатам оценки и анализа риск потери деловой репутации РНКО в первом квартале 2019 года признается низким.

5.7. Стратегический риск.

Стратегический риск - риск возникновения у РНКО убытков в результате ошибок (недостатков), допущенных при принятии решений, определяющих стратегию деятельности и развития РНКО (стратегическое управление) и выражающихся в не учете или недостаточном учете возможных опасностей, которые могут угрожать деятельности РНКО, неправильном или недостаточно обоснованном определении перспективных направлений деятельности, в которых РНКО может достичь преимущества перед конкурентами, отсутствии или обеспечении в неполном объеме необходимых ресурсов (финансовых, материально-технических, людских) и организационных мер (управленческих решений), которые должны обеспечить достижение стратегических целей деятельности РНКО.

В целях управления стратегическим риском в РНКО предусмотрено представление Совету директоров управленческой отчетности о выполнении бизнес-плана не реже одного раза в год, а также Правлению РНКО ежеквартально.

5.8. Правовой риск.

Правовой риск определен как риск возникновения у РНКО убытков вследствие воздействия следующих факторов:

- несоблюдения РНКО требований нормативных правовых актов и заключенных договоров;
- допускаемых правовых ошибок при осуществлении деятельности (неправильные

юридические консультации или неверное составление документов, в том числе при рассмотрении спорных вопросов в судебных органах);

- несовершенства правовой системы (противоречивость законодательства, отсутствие правовых норм по регулированию отдельных вопросов или операций РНКО);

- нарушения контрагентами нормативных правовых актов, а также условий заключенных договоров.

Основные принципы управления правовым риском определены в «Положении об организации управления правовым риском».

Управление правовым риском осуществляется в процессе функционирования системы внутреннего контроля РНКО. Контроль правового риска проводится посредством соблюдения последовательности действий работников РНКО при проведении операций в соответствии с утвержденными внутрибанковскими документами.

Отчеты по управлению правовым риском представлялись Правлению РНКО ежеквартально. По результатам оценки и анализа правовой риск РНКО в первом квартале 2019 года признается низким.

5.9. Страновой риск.

В таблице ниже представлен географический анализ активов и обязательств РНКО по состоянию на 01.04.2019 года.

тыс. руб.							
	Наименование статьи баланса	Россия	Европа	США	СНГ	Прочие	Итого
I. АКТИВЫ							
1	Денежные средства	0	0	0	0	0	0
2	Средства кредитных организаций в Центральном банке Российской Федерации	29658	0	0	0	0	29658
2.1	Обязательные резервы	0	0	0	0	0	0
3	Средства в кредитных организациях	7553	0	0	0	0	7553
4	Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	0	0	0	0	0	0
5	Чистая ссудная задолженность	370137	0	0	0	0	370137
6	Чистые вложения в ценные бумаги и другие финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи	0	0	0	0	0	0
6.1	Инвестиции в дочерние и зависимые организации	0	0	0	0	0	0
7	Чистые вложения в ценные бумаги, удерживаемые до погашения	0	0	0	0	0	0
8	Требование по текущему налогу на прибыль	0	0	0	0	0	0
9	Отложенный налоговый актив	2452	0	0	0	0	2452
10	Основные средства, нематериальные активы и материальные запасы	11067	0	0	0	0	11067
11	Прочие активы	464198	9018	0	522	0	473738
12	Всего активов	885065	9018	0	522	0	894605

II. ПАССИВЫ							
13	Кредиты, депозиты и прочие средства Центрального банка Российской Федерации	0	0	0	0	0	0
14	Средства кредитных организаций	0	0	0	0	0	0
15	Средства клиентов, не являющихся кредитными организациями	46017	0	0	0	0	46017
15.1	Вклады (средства) физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей	0	0	0	0	0	0
16	Финансовые обязательства, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	0	0	0	0	0	0
17	Выпущенные долговые обязательства	0	0	0	0	0	0
18	Обязательство по текущему налогу на прибыль	519	0	0	0	0	519
19	Отложенное налоговое обязательство	0	0	0	0	0	0
20	Прочие обязательства	565161	53797	0	590	1348	620896
21	Резервы на возможные потери по условным обязательствам кредитного характера, прочим возможным потерям и операциям с резидентами офшорных зон	0	0	0	0	0	0
22	Всего обязательств	611697	53797	0	590	1348	667432

В таблице ниже представлен географический анализ активов и обязательств РНКО по состоянию на 01.01.2019 года.

	Наименование статьи баланса	Россия	Европа	США	СНГ	Прочие	Итого
I. АКТИВЫ							
1	Денежные средства	0	0	0	0	0	0
2	Средства кредитных организаций в Центральном банке Российской Федерации	144798	0	0	0	0	144798
2.1	Обязательные резервы	0	0	0	0	0	0
3	Средства в кредитных организациях	9261	0	0	0	0	9261
4	Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	0	0	0	0	0	0
5	Чистая ссудная задолженность	310000	0	0	0	0	310000
6	Чистые вложения в ценные бумаги и другие финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи	0	0	0	0	0	0
6.1	Инвестиции в дочерние и зависимые организации	0	0	0	0	0	0
7	Чистые вложения в ценные бумаги, удерживаемые до погашения	0	0	0	0	0	0
8	Требование по текущему налогу на прибыль	0	0	0	0	0	0

9	Отложенный налоговый актив	2452	0	0	0	0	2452
10	Основные средства, нематериальные активы и материальные запасы	8291	0	0	0	0	8291
11	Прочие активы	650995	5085	0	955	0	657035
12	Всего активов	1125797	5085	0	955	0	1131837
II. ПАССИВЫ							
13	Кредиты, депозиты и прочие средства Центрального банка Российской Федерации	0	0	0	0	0	0
14	Средства кредитных организаций	0	0	0	0	0	0
15	Средства клиентов, не являющихся кредитными организациями	33123	0	0	0	0	33123
15.1	Вклады (средства) физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей	0	0	0	0	0	0
16	Финансовые обязательства, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	0	0	0	0	0	0
17	Выпущенные долговые обязательства	0	0	0	0	0	0
18	Обязательство по текущему налогу на прибыль	1806	0	0	0	0	1806
19	Отложенное налоговое обязательство	0	0	0	0	0	0
20	Прочие обязательства	582206	296636	0	7215	4594	890651
21	Резервы на возможные потери по условным обязательствам кредитного характера, прочим возможным потерям и операциям с резидентами офшорных зон	0	0	0	0	0	0
22	Всего обязательств	617135	296636	0	7215	4594	925580

По состоянию на 01.04.2019 доля иностранных активов равна 1,06% (на 01.01.19-0,52%), доля иностранных пассивов составляет 8,35 % в общем объеме обязательств и распределена между странами Европы, СНГ и прочими странами, при этом основной объем обязательств приходится на страны Европы.

Активы и обязательства классифицируются в соответствии со страной нахождения контрагента. Наличные денежные средства, драгоценные металлы, основные средства и нематериальные активы классифицируются в соответствии со страной их физического нахождения.

РНКО на регулярной основе осуществляет стресс-тестирование собственного финансового состояния на предмет реализации кредитного риска в целях определения размера возможных потерь РНКО в случае реализации сценарных факторов кредитного риска и оценку влияния возможных потерь на достаточность собственных средств (капитала) РНКО для определения степени данного влияния на финансовую устойчивость РНКО. По результатам стресс-тестирования финансового состояния на предмет реализации кредитного риска в первом квартале 2019 году установлено, что в случае реализации сценарных факторов стресс-тестирования потери РНКО не составят существенной величины, норматив достаточности собственных средств (капитала) Банка (Н1.0) с учетом возможных потерь находится на уровне предельно допустимого

значения норматива, установленного Правлением РНКО.

В соответствии с требованиями п.2.3 Положения Банка России от 16.12.2003 № 242-П «Об организации внутреннего контроля в кредитных организациях и банковских группах», в РНКО функции службы внутреннего контроля и службы внутреннего аудита осуществляют, соответственно, руководитель службы внутреннего контроля и руководитель службы внутреннего аудита.

Функции проверки эффективности методологии оценки банковских рисков и процедур управления банковскими рисками, а также деятельности руководителя службы внутреннего контроля и службы управления рисками, в соответствии с нормативными документами Банка России внутренними документами РНКО возложены на руководителя службы внутреннего аудита.

Управленческая отчетность по управлению рисками представлялась органам управления на регулярной основе в соответствии с утвержденными внутренними документами по управлению банковскими рисками.

Система оценки, контроля и управления рисками, применяемая в РНКО, соответствует характеру проводимых операций и масштабам деятельности РНКО. Наличие в РНКО процедур и механизмов управления рисками позволяет правильно оценить риски РНКО и минимизировать размер потенциальных потерь.

6. Информация по сегментам деятельности РНКО

Информация о крупных клиентах, доходы от сделок с которыми составляют не менее 10% общих доходов РНКО, представлена в разделе 7 Пояснительной записки.

7. Информация об операциях со связанными с РНКО «Деньги.Мэйл.Ру» (ООО) сторонами.

В ходе своей обычной деятельности РНКО осуществляет операции со связанными сторонами, составляющими одну группу:

Связанная сторона	Тип отношений
Общество с ограниченной ответственностью «Мэйл.Ру»	Участник РНКО
Общество с ограниченной ответственностью «Дата Центр М100»	Участник РНКО
Общество с ограниченной ответственностью «В Контакте»	Аффилированное лицо РНКО
Май.ком Б.В. (My.com B.V.)	Аффилированное лицо РНКО
ООО "ГИКБРЕИНС"	Аффилированное лицо РНКО
ООО "ДЕЛИВЕРИ КЛАБ"	Аффилированное лицо РНКО
ООО "ФАБРИКА РАЗВЛЕЧЕНИЙ"	Прочая связанная сторона компании "МЭЙЛ.РУ ГРУП ЛИМИТЕД"
ЗАО "МАМБА"	Прочая связанная сторона компании "МЭЙЛ.РУ ГРУП ЛИМИТЕД"
ООО "ТЕАМО.РУ"	Прочая связанная сторона компании "МЭЙЛ.РУ ГРУП ЛИМИТЕД"

Операции со связанными сторонами в основном включают в себя расчеты по договорам информационно-технологического обслуживания, договоры о предоставлении права использования электронного средства платежа, хозяйственные договоры, в том числе договор субаренды.

Ниже приведена таблица по объему операций за отчетный период 2019 год и сумме обязательств РНКО по незавершенным на конец отчетного периода операциям со связанными сторонами.

тыс. руб.

Вид операций	Объем операций за 1 квартал 2019 года	Объем операций за 1 квартал 2018 года
Комиссионные доходы, в т.ч.	311 168	250 414
от открытия и ведения счетов	261 694	225 092
от осуществления переводов	49 474	25 317
от других операций	0	5
Комиссионные расходы	849	701
Операционные расходы (арендная плата)	1855	1858
услуги связи, телекоммуникационных и информационных систем	315	158

тыс. руб.

Вид операций	Объем операций за 1 квартал 2019 года	Объем операций за 1 квартал 2018 года
Обязательства по расчетам	538 115	264 496
Кредиторская задолженность	2 216	2 118
Прочие требования	3	6

Доля доходов от операций со связанными сторонами за отчетный период составила более 90% в общем объеме доходов РНКО.

Доля обязательств со связанными сторонами за отчетный период также составила более 90% в общем объеме обязательств РНКО.

8. Информация об операциях с контрагентами-нерезидентами.

В 2018 и 2019 г.г. в РНКО «Деньги.Мэйл.Ру» (ООО) не открывались счета контрагентам-нерезидентам.

тыс. руб.

Номер п/п	Наименование показателя	Данные на 01.04.2019	Данные на 01.01.2019
1	2	3	4
1	Средства на корреспондентских счетах в банках-нерезидентах	0	0
2	Ссуды, предоставленные контрагентам-нерезидентам, всего, в том числе:	0	0
2.1	банкам-нерезидентам	0	0
2.2	юридическим лицам - нерезидентам, не	0	0

	являющимся кредитными организациями		
2.3	физическим лицам - нерезидентам	0	0
3	Долговые ценные бумаги эмитентов-нерезидентов, всего, в том числе:	0	0
3.1	имеющих рейтинги долгосрочной кредитоспособности	0	0
3.2	не имеющих рейтингов долгосрочной кредитоспособности	0	0
4	Средства нерезидентов, всего, в том числе:	0	0
4.1	банков-нерезидентов	0	0
4.2	юридических лиц - нерезидентов, не являющихся кредитными организациями	0	0
4.3	физических лиц - нерезидентов	0	0

«17» мая 2019 года

Председатель Правления

Главный бухгалтер



Н.В. Базыкина

Л.А. Еремина